
Conditions Générales de Vente (CGV)

1) Identité du vendeur et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées via la plateforme Zooplus.fr auprès de :

MCT MultiChannelTrade GmbH
Industriestraße 14
86720 Noerdlingen
Allemagne
E-mail : seller@multichanneltrade.de

(ci-après « le Vendeur »)

Zooplus.fr est une plateforme exploitée par un tiers. Le contrat de vente est conclu exclusivement entre le client et le Vendeur.

Le terme « client » désigne toute personne physique (consommateur) ou morale (professionnel).

2) Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur la plateforme Zooplus.fr.

Le Vendeur s'efforce d'assurer l'exactitude des descriptions et des images, sans toutefois garantir l'absence totale d'erreurs.

3) Conclusion du contrat

Les offres présentées sur Zooplus.fr constituent une invitation à acheter.

En validant sa commande, le client soumet une offre ferme.

Le contrat est conclu lorsque :

- le Vendeur confirme la commande, ou
- le Vendeur expédie la marchandise

La langue du contrat est le français.

4) Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Les frais de livraison sont indiqués séparément lors de la commande.

Le paiement est effectué via les moyens proposés sur Zooplus.fr.

Le traitement des paiements peut être réalisé via des prestataires tiers (ex : cflox GmbH, PayPal, Klarna).

5) Livraison

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les délais de livraison sont indiqués sur la plateforme Zooplus.fr.

En cas d'échec de livraison imputable au client (adresse incorrecte, colis non réclamé), les frais supplémentaires peuvent être facturés.

6) Droit de rétractation

Les consommateurs disposent d'un droit de rétractation de 14 jours.

Les conditions détaillées sont disponibles dans la rubrique :
« Informations concernant le droit de rétractation ».

7) Garanties légales

Le client bénéficie des garanties légales prévues par le droit français :

- Garantie légale de conformité (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation)
- Garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil)

En cas de défaut, le client peut demander la réparation, le remplacement ou le remboursement conformément à la loi.

8) Responsabilité

Le Vendeur est responsable des dommages conformément aux dispositions légales.

Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation du produit par le client.

9) Réserve de propriété

Les marchandises restent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement intégral du prix.

10) Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la politique de confidentialité du Vendeur.

11) Règlement des litiges

En cas de litige, le client est invité à contacter en priorité le Vendeur afin de trouver une solution amiable.

Le client consommateur peut recourir à un médiateur de la consommation.

La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges est accessible ici :
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

12) Loi applicable

Pour les consommateurs, la loi applicable est celle du pays de résidence du client.

Pour les professionnels, la loi allemande s'applique et les tribunaux du siège du Vendeur sont compétents.

Remarque importante

Ces CGV s'appliquent uniquement aux ventes réalisées par MCT MultiChannelTrade GmbH via Zooplus.fr. Les services fournis par Zooplus sont soumis à leurs propres conditions générales.